

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации города Кемерово

Н.Ю. Дашковская

«25» февраля 2025 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14»
(наименование организации)
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ³	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства	30.01.2025	Наталия Владимировна Шевцова, учитель русского языка и литературы		
3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	30.12.2025 (В течение 10 рабочих дней, после изменения)	Наталия Владимировна Шевцова, учитель русского языка и литературы Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна		

			директора по УВР Людмила Анатольевна Федотова,заместитель директора по ВР Александр Анатольевич Харенко, заместитель директора по АХР	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Усиление работы психолого-педагогического характера по изучению причин неудовлетворенности, организация корректирующей работы: - диагностика учащихся, учителей, родителей - Родительский клуб	26.05.2025 1 раз в четверть	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна Михеева, заместитель директора по УВР Людмила Анатольевна Федотова, заместитель директора по ВР Александр Тельмонович Власенко, советник Анастасия Александровна Хватова, педагог- психолог
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
1	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2025	Александр Анатольевич Харенко, заместитель директора по БЖ
2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2025	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Людмила Анатольевна Федотова, заместитель директора по ВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций				
1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации,	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику через: 1. Тематические педагогические советы;	30.12.2024 21.01.2025 28.03.2025	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна Михеева, заместитель

и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	2. Родительский ВСЕОБУЧ 3. Уроки ЗАВУЧА 4. Родительский клуб 5. Родительская конференция	25.03.2025 25.03.2025 (ежемесячно) 25.03.2025	Людмила Анатольевна Федотова, заместитель директора по ВР Александр Анатольевич Харенко, заместитель директора по БЖ Александр Тельманович Власенко, советник Сергей Владимирович Климов, заместитель директора по АХР	
2 Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Ознакомление сотрудников с правилами внутреннего распорядка	25.03.2025	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна Михеева, заместитель директора по УВР Людмила Анатольевна Федотова, заместитель директора по ВР Александр Анатольевич Александр Тельманович Власенко, советник Сергей Владимирович Климов, заместитель директора по АХР	
3 Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация тренингов социально-психологической направленности на установление взаимоотношений участников образовательных отношений	01.04.2025 1 раз в четверть	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна Михеева, заместитель директора по УВР Людмила Анатольевна Федотова, заместитель директора по ВР Александр Анатольевич Харенко, заместитель директора по БЖ Александр Тельманович Власенко, советник Сергей Владимирович	

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Популяризация образовательной организации через систематическое информирование о его деятельности и достижениях на официальном сайте школы, родительских собраниях, телеграм канале	05.03.2025 (Еженедельно)	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна Михеева, заместитель директора по УВР Людмила Анатольевна Федотова, заместитель директора по ВР Александр Анатольевич Харенко, заместитель директора по БЖ Александр Тельманович Власенко, советник Сергей Владимирович Климов, заместитель директора по АХР		
2.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений. Скорректировать деятельность согласно данным анкетирования	01.04.2025	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна Михеева, заместитель директора по УВР Людмила Анатольевна Федотова, заместитель директора по ВР Александр Анатольевич Харенко, заместитель директора по БЖ Александр Тельманович Власенко, советник Сергей Владимирович Климов, заместитель директора по АХР		
3.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	«День открытых дверей» Общешкольные родительские собрания	28.03.2025 28.02.2025	Светлана Сергеевна Конешова, заместитель директора по УВР Екатерина Эдуардовна Михеева, заместитель директора по УВР		

Родительская конференция

Федотова, заместитель
директора по ВР
Александр Анатольевич
Харенко, заместитель
директора по БЖ
Александр
Тельманович
Власенко, советник
Сергей Владимирович
Климов, заместитель
директора по АХР